

УТВЕРЖДАЮ

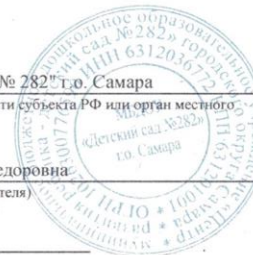
Руководитель МБДОУ "Детский сад № 282" г.о. Самара
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Кирюшкина Галина Федоровна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

16.02.2024

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №282" городского округа**

Самара

(наименование организации)

на 2024 год

(**6312036772**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованные
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.4. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещенной на сайте организации, размещенных на информационных стендах.	Размещение информации не только на стендах в холле организации, но и в помещениях групп организации	Постоянно	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Проведение контроля за своевременным обновлением контента сайта	Постоянно			
	Активизировать информационную работу в социальных сетях и мессенджерах	Постоянно			
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации.	Ежеквартально			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Организация понятной навигации внутри организации.	2024	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений организации, включая их санитарно-гигиеническое состояние (чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).	Постоянно			
	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг.	2 раза в год			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Оборудование входных групп пандусами	Возможно при условии проведения капитального ремонта здания	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				
	Установка в здании адаптированных лифтов.				
	Расширение дверных проемов.				
	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				
Приобретение сменных кресел-колясок.	По необходимости				

3.2. Недостаточный уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По необходимости	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По необходимости			
3.3. Недостаточный уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	По необходимости	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Создание условий для получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимися - инвалидами	По необходимости			
	Проведение инклюзивных мероприятий, обеспечивающих вовлечения детей с особенностями развития в работу детской группы	По необходимости			
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	По необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	2 раза в год	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам.	Ежеквартально			
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	Постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг	Постоянно	Заведующий Кирюшкина Г.Ф.		
	Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении организаций.	2024			

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.
2.
3.